

INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍA, ASISTENCIA TÉCNICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Política de devoluciones y garantías limitadas.
Garantía de 18 meses para el usuario final



Versión extendida:

En BlackBull Shop nos gusta ofrecer una garantía clara y fácil de entender.



12 Meses de Garantía limitada en Apoyo técnico remoto.

Si tienes un problema, nuestro equipo técnico está listo para ayudarte por teléfono, whatsapp, Facebook, Skype, Mensaje de texto, e-mail, Fax, Telegrama, etc.



12 Meses de Garantía limitada en los componentes electrónicos.

Si algo anda mal con los componentes electrónicos y necesitamos reemplazar o reparar alguna parte del equipo, puedes hacerlo llegar a nuestras oficinas.



Garantía limitada por daños de uso.

La garantía es limitada porque no cubrimos daños causados por líquidos derramados en el equipo, uso del cargador incorrecto, o descargas eléctricas, en otras palabras, si lo dañás, el costo del arreglo corre por tu propia cuenta.



72 horas en caso de no superar expectativas

En caso que no estés de acuerdo con los términos y condiciones de BlackBull, puedes notificarnos a atencionalcliente@blackbullshop.com y nosotros retornaremos el producto y te devolveremos el total del dinero por la compra.

Términos y Condiciones de Compra: Se realiza factura internacional a persona jurídica o persona natural emitida por BlackBull WW (Vendedor) de Estados Unidos ya que es envío internacional (No se discrimina IVA ya que es una factura de una empresa del exterior). Si el pago es realizado por algunos de los métodos de pago en efectivo y el comprador quiere la cancelación de la compra antes de que el producto le llegue, solo se le hará la devolución del 95% del dinero pagado. El derecho de retracto o devolución de compra aplica para compras por internet o no tradicionales (ventas a distancia), no aplica para compras en tiendas físicas. El consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del bien. Promoción válida hasta agotar existencias y/o finalizar publicación. Producto sujeto a disponibilidad. Precio sujeto a cambios sin previo aviso. Si al haber una unidad disponible de un producto y dos o más personas realizan la compra de este, sólo se le hará la entrega a un comprador y los otros tendrán la opción de cambio de equipo o devolución del dinero pagado por la compra en un tiempo menor a 30 días calendario, sin dar lugar a reclamaciones por daños y perjuicios ni pago de intereses. Los logotipos y marcas comerciales descritos en la publicación están registrados en EE. UU y otros países. Todos los derechos reservados, todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. El producto real puede diferir de las imágenes mostradas en la publicación. La compra o entrega en los puntos de venta está sujeta a disponibilidad. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Al realizar la compra por cualquier medio o canal de distribución, está confirmando que ha leído y aceptado los términos y condiciones. En caso de no estar en acuerdo con los términos y condiciones de BlackBull, el cliente tiene 72 horas después de recibido el producto para notificar a atencionalcliente@blackbullshop.com para proceder con el retorno del producto y devolución del total del dinero pagado en la compra. La licencia pasada los 30 días desde la fecha de la compra original no podrá ser instalada, sin derecho al reembolso de dinero o reclamo por la no instalación; sólo válida una licencia para un (1) equipo o número de equipos que indique la factura. Al realizar la compra está confirmando que no hay dudas sobre componentes específicos del producto; si el consumidor tiene dudas sobre componentes específicos del producto, debe comunicarse con las líneas de atención al cliente antes de realizar la compra. Si el equipo requiere servicio de configuración, el valor que aparece en la descripción o publicación corresponde al valor total del servicio de configuración más el valor del equipo. Al realizar la compra en este Sitio u otras plataformas de ventas que maneje BlackBull WW, suministrará información que, a criterio de BlackBull WW, resulta necesaria para brindar un mejor servicio. Los datos personales del Usuario se toman con los fines de cumplir con el giro comercial de BlackBull WW, realizar acciones de marketing y publicidad. Para el caso que el Usuario decida proporcionar sus datos, se consiente expresamente que BlackBull WW podrá utilizarlos con fines operativos del sistema de comercio electrónico en este Sitio y/o en otros sitios Web pertenecientes a BlackBull WW e incluso para hacerle llegar por distintos medios ofertas de mercaderías o servicios, anuncios de promociones, o publicidad. Al comunicarnos sus datos personales por medio de su registro y compra, usted presta el consentimiento previsto por la ley argentina N° 25.236, incluyendo la posibilidad de cesión prevista en su art. 11 que usted podrá revocar en cualquier momento simplemente solicitándolo vía correo electrónico y/o mediante cualquier otra forma que pueda ser fácilmente acreditable. BlackBull WW no entregará ningún tipo de datos personales ni de información individualizada sobre ninguno de sus Usuarios a ningún tercero, sea en forma gratuita u onerosa, incluyendo cualquier dato relacionado con la identidad de sus usuarios, sus hábitos, costumbres, ámbitos de pertenencia, hábitos de consumo, etc. Usted notifica y autoriza a BlackBull WW para analizar la información relacionada con sus usuarios como grupo, y basándose en dichos análisis ofrecer, individualmente o en conjunto con terceros, bienes y servicios a sus usuarios. BlackBull WW está autorizado a compartir con terceros la información despersonalizada relacionada con sus usuarios. El Usuario, en cuanto titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido al artículo 14, inciso 3 de la Ley n° 25.326. Si desea actualizar sus datos diríjase a: comercial@blackbullshop.com o mediante el ejercicio del derecho de acceso previsto por el art. 14 de la Ley 25.326. Si Ud. desea conocer más en profundidad sobre este tema haga click aquí o en la siguiente dirección: <http://www.jus.gov.ar/dnppd> La Dirección Nacional De Protección De Datos Personales, Órgano de Control de la Ley n° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Si Ud. desea conocer más en profundidad sobre este tema haga click aquí o en la siguiente dirección: <http://www.jus.gov.ar/dnppd>. **Para compradores en Argentina:** El comprador debe tener un CUIT/CUIL con clave fiscal nivel 3. Todos los costos de importación (impuestos, aduanas, fletes) van incluidos en el valor total pagado. Debes contar con cupo disponible para compras internacionales (5 compras al año) y haber informado a la AFIP la última compra en el exterior. Podés comprar hasta 3 unidades de un mismo producto por vez; en caso de no tener las condiciones anteriores, BlackBull no se hace responsable por pagos extras que solicite la aduana ni retenciones que ellos mismos realicen, en caso que el producto se retenga en aduana por no cumplir con las condiciones mencionadas y el comprador quiere la cancelación de la compra, solo se le hará la devolución del 85% del dinero pagado. **Garantía:** se garantiza al usuario final, de acuerdo con las siguientes disposiciones, que los productos de hardware, comprados por el usuario final, tendrán garantía durante un período de doce (12) meses desde la fecha de compra original. 3 meses de garantía solo para productos Reacondicionados. Los productos para los cuales se hace un debido reclamo serán reparados o reemplazados. Para daños en hardware por defectos de fábrica se da garantía de doce (12) meses. Para ayuda en diagnóstico técnico y soporte en software se da garantía de doce (12) meses. El disco duro, la memoria RAM y la tarjeta de video, solo tienen garantía de tres (3) meses. La garantía del LCD en equipos móviles está limitada a 1 mes. Si el producto entra a garantía, por ningún motivo el tiempo estipulado por la garantía en la compra original se modificará; la parte reparada o reemplazada sólo tendrá garantía por tres (3) meses sin superar el tiempo estipulado por la garantía en la compra original. El soporte de la Licencia será otorgado directamente por el fabricante. Si el producto entra a garantía por más de tres (3) veces por causa de una misma falla, si el cliente desea, se procederá a entregar una Nota Crédito por el valor pagado en la compra inicial, la cual podrá ser utilizada para obtener otro(s) producto(s) del catálogo disponible(s) en la Plataforma de Venta por donde se hizo la compra inicial. No hacemos devoluciones de dinero en efectivo; si según el reporte técnico, el producto no puede ser reparado y no hay existencias del mismo producto, se procederá a entregar al cliente una Nota Crédito por el valor pagado en la compra inicial, la cual podrá ser utilizada para obtener otro(s) producto(s) del catálogo disponible(s) en la Plataforma de Venta por donde se hizo la compra inicial. La garantía podrá ser procesada y/o derivada con el fabricante si el vendedor lo considera pertinente. **Exclusiones:** Uso y desgaste naturales. Idoneidad del producto para un fin propósito o uso determinado. Productos de Terceros como Software, cuya garantía será entregada al cliente directamente por el fabricante o licenciante de dichos productos. Información personal guardada en el producto. Causas no atribuibles a defectos de fabricación y/o vicios de material. Defectos de productos que no afecten la identidad entre lo ofrecido y lo entregado (esta exclusión no aplica para los productos comprados en Perú). Reemplazo de piezas reparación o intento de reparación del producto por parte de personas no autorizadas. Accesorios o complementos agregados al producto y que no correspondan a la compra original. Producto de obsequio que se haya especificado en la publicación o que se haya entregado bajo la modalidad de obsequio. Falta de mantenimiento o servicio del producto de acuerdo con lo que a tales efectos señale el manual de instrucciones. Accidentes o falta de cuidado en la utilización del producto. Mal uso del producto o uso inapropiado o distinto del uso doméstico normal, o no acorde con el manual de instrucciones. Mala conexión del producto a otros productos indicados en el manual de instrucciones o la conexión del producto a equipos diferentes de éstos. Presencia de arena, sustancias líquidas, agua, quemaduras o cualquier elemento extraño en el interior del producto. Excesos o caídas de tensión en la red o conexión del producto a redes que no sean del voltaje correspondiente de acuerdo con el manual de instrucciones. Daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes y/o transporte incorrecto. Daños causados por líquidos o polvo en productos con certificación/ protección IP. Cualquier pieza consumible, a no ser que el daño haya ocurrido por un defecto en los materiales o de mano de obra. Si se ha eliminado o borrado cualquier número de la serie o etiqueta de seguridad. El soporte de la Licencia será otorgado directamente por el fabricante. No se da garantía por defectos o daños de la Licencia y/o mal funcionamiento de la misma. No proporcionar las evidencias solicitadas por el departamento de soporte, que justifiquen y muestren el problema que presenta el producto.