

## INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍA, ASISTENCIA TÉCNICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Política de devoluciones y garantías limitadas. Garantía de 18 meses para el usuario final

# Tech Colombia

Tecnología - Premium Store



### En Tech Colombia nos gusta ofrecer una garantía clara y fácil de entender.



#### 18 Meses de Garantía limitada en Apoyo técnico remoto.

Si tienes un problema, nuestro equipo técnico está listo para ayudarte por teléfono, whatsapp, Facebook, Skype, Mensaje de texto, e-mail, Fax, Correos de Colombia, Telegrama, etc.



#### 12 Meses de Garantía limitada en los componentes electrónicos.

Si algo anda mal con el hardware, componentes electrónicos y necesitamos reemplazar o reparar alguna parte del equipo, puedes hacerlo llegar a nuestras oficinas.



#### Garantía limitada por daños de uso.

La garantía es limitada porque no cubrimos daños causados por líquidos derramados en el equipo, uso del cargador incorrecto, o descargas eléctricas, en otras palabras, si lo dañas, el costo del arreglo corre por tu propia cuenta.

### Versión extendida:

**Términos y Condiciones de Compra:** Si la publicación indica que el envío es gratis, este aplicará únicamente dentro del territorio colombiano. El derecho de retracto o devolución de compra aplica para compras por internet o no tradicionales (ventas a distancia), no aplica para compras en tiendas físicas. El consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del bien. Promoción válida hasta agotar existencias y/o finalizar publicación. Producto sujeto a disponibilidad. Precio sujeto a cambios sin previo aviso. Este producto ha sido acondicionado, probado y recertificado (entiéndase como remanufacturado) por Tech Colombia para garantizar el correcto funcionamiento y un excelente estado cosmético. Producto remanufacturado por Tech Colombia u otra empresa autorizada. Si al haber una unidad disponible de un producto y dos o más personas realizan la compra de este, sólo se le hará la entrega a un comprador y los otros tendrán la opción de cambio de equipo o devolución del dinero pagado por la compra en un tiempo menor a 30 días calendario, sin dar lugar a reclamaciones por daños y perjuicios ni pago de intereses. Los logotipos y marcas comerciales descritos en la publicación están registrados en EE. UU y otros países. Todos los derechos reservados, todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. El producto real puede diferir de las imágenes mostradas en la publicación. La compra o entrega en los puntos de venta está sujeta a disponibilidad. El tiempo de entrega será de 5 días hábiles o menos, de no ser así Tech Colombia hará la devolución del dinero pagado por la compra en un tiempo menor a 30 días calendario, sin dar lugar a reclamaciones por daños y perjuicios ni pago de intereses. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Al realizar la compra por cualquier medio o canal de distribución, está confirmando que ha leído y aceptado los términos y condiciones. La licencia pasada los 30 días desde la fecha de la compra original no podrá ser instalada, sin derecho al reembolso de dinero o reclamo por la no instalación; sólo válida una licencia para un (1) equipo o número de equipos que indique la factura. Al realizar la compra está confirmando que no hay dudas sobre componentes específicos del producto; si el consumidor tiene dudas sobre componentes específicos del producto, debe comunicarse con las líneas de atención al cliente antes de realizar la compra. Al realizar la compra está confirmando que ha leído y aceptado las Políticas y Procedimientos de Datos Personales de Inversiones Tech Colombia S.A.S. publicadas en el link <http://techcolombia.com/Publicaciones%202017/Políticas-y-Procedimientos-de-Proteccion-de-Datos-Personales/DatosPersonales.pdf>. Si el equipo requiere servicio de configuración, el valor que aparece en la descripción o publicación corresponde al valor total del servicio de configuración más el valor del equipo. Al realizar la compra está autorizando a Inversiones Tech Colombia S.A.S. del Tratamiento de Datos Personales descritos en el siguiente link: [http://techcolombia.com/Publicaciones%202017/Políticas-y-Procedimientos-de-Proteccion-de-Datos-Personales/Autorizacion\\_para\\_el\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_personales.pdf](http://techcolombia.com/Publicaciones%202017/Políticas-y-Procedimientos-de-Proteccion-de-Datos-Personales/Autorizacion_para_el_tratamiento_de_datos_personales.pdf). **Garantía:**

Inversiones Tech Colombia S.A.S. garantiza al usuario final, de acuerdo con las siguientes disposiciones, que los productos de hardware, comprados por el usuario final directamente a Tech Colombia, distribuidor/revendedor para América Latina o el Caribe, tendrán garantía durante un periodo de doce (12) meses desde la fecha de compra original. Los productos para los cuales se hace un debido reclamo serán, según la decisión de Tech Colombia (en las jurisdicciones en donde sea posible que dicha decisión sea tomada por Tech Colombia), reparados o reemplazados a cuenta de Tech Colombia. Para daños en hardware por defectos de fábrica se da garantía de doce (12) meses. Para ayuda en diagnóstico técnico y soporte en software se da garantía de dieciocho (18) meses. El disco duro, la memoria RAM y la tarjeta de video, solo tienen garantía de doce (12) meses. Tech Colombia utiliza piezas de diversos fabricantes autorizados, para efectuar reparaciones. Las piezas pueden ser nuevas o reparadas (excepto donde por ley Tech Colombia deba usar partes nuevas en la reparación) de calidad y tecnología equivalente o superior, respetando las especificaciones originales de los productos. Si el producto entra a garantía, por ningún motivo el tiempo estipulado por la garantía en la compra original se modificará; la parte reparada o reemplazada sólo tendrá garantía por tres (3) meses sin superar el tiempo estipulado por la garantía en la compra original. El soporte de la Licencia será otorgado directamente por el fabricante. Si el producto entra a garantía por más de tres (3) veces por causa de una misma falla, si el cliente desea, se procederá a entregar una Nota Crédito por el valor pagado en la compra inicial, la cual podrá ser utilizada para obtener otro(s) producto(s) del catálogo de Tech Colombia disponible(s) en la Plataforma de Venta por donde se hizo la compra inicial. No nos hacemos responsables por la pérdida de información, datos, programas, etc., durante el tiempo de garantía, después de esta o en los casos que se preste servicio de garantía o servicio técnico. Tech Colombia solo realiza y acepta la instalación de software de prueba o licenciado; en caso que algún funcionario ofrezca software pirata, reporte a [etica@techcolombia.com](mailto:etica@techcolombia.com); en Tech Colombia es prohibido la instalación de software pirata. **Exclusiones:** Uso y desgaste naturales. Idoneidad del producto para un fin propósito o uso determinado (esta exclusión no aplica para los productos comprados en Perú). Reemplazo de piezas reparación o intento de reparación del producto por parte de personas no autorizadas por Tech Colombia. Producto de obsequio que se haya especificado en la publicación o que se haya entregado bajo la modalidad de obsequio. Falta de mantenimiento o servicio del producto de acuerdo con lo que a tales efectos señale el manual de instrucciones. Accidentes o falta de cuidado en la utilización del producto. Mal uso del producto o uso inapropiado o distinto del uso doméstico normal, o no acorde con el manual de instrucciones. Mala conexión del producto a otros productos indicados en el manual de instrucciones o la conexión del producto a equipos diferentes de éstos. Presencia de arena, sustancias líquidas, agua, quemaduras o cualquier elemento extraño en el interior del producto. Excesos o caídas de tensión en la red o conexión del producto a redes que no sean del voltaje correspondiente de acuerdo con el manual de instrucciones. Daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes y/o transporte incorrecto. Cualquier pieza consumible, a no ser que el daño haya ocurrido por un defecto en los materiales o de mano de obra. Si se ha eliminado o borrado cualquier número de la serie o etiqueta de seguridad de Tech Colombia o del fabricante. Al entregar o reportar un producto en garantía, Tech Colombia es exonerado de indemnizaciones, daños y perjuicios, y pago de intereses que este genere durante el tiempo del proceso de garantía. El soporte de la Licencia será otorgado directamente por el fabricante. Tech Colombia no se hace responsable ni da garantía por defectos o daños de la Licencia y/o mal funcionamiento de la misma. cualquier número de la serie o etiqueta de seguridad de Tech Colombia o del fabricante.